

En Chile, la **Política de Privacidad** de una plataforma web debe cumplir con ciertos requisitos para asegurar la protección de datos personales y la transparencia hacia los usuarios. Según la **Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores** y la **Ley N° 19.628 sobre la Protección de la Vida Privada** (Ley de Protección de Datos Personales), la política de privacidad debe contener, al menos, la siguiente información:

1. **Identificación del responsable:** Debe indicarse quién es el responsable del tratamiento de los datos personales (es decir, el titular de la plataforma o empresa).
2. **Finalidad del tratamiento de los datos:** Se debe especificar claramente el propósito para el cual se recopilan los datos personales (por ejemplo, para ofrecer un servicio, procesar pagos, realizar análisis de usuario, entre otros).
3. **Tipos de datos recolectados:** Es necesario detallar qué tipos de datos personales se recogen (nombre, correo electrónico, dirección, datos de pago, etc.).
4. **Base legal para el tratamiento de los datos:** La plataforma debe explicar bajo qué base legal se procesa la información (por ejemplo, consentimiento explícito del usuario, necesidad para cumplir con un contrato, etc.).
5. **Destinatarios de los datos:** Si los datos personales se compartirán con terceros (por ejemplo, proveedores de servicios o socios comerciales), debe indicarse quiénes son esos destinatarios.
6. **Derechos de los usuarios:** Se debe informar a los usuarios sobre sus derechos, tales como el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) a sus datos personales.
7. **Medidas de seguridad:** Deben describirse las medidas que se toman para proteger la información personal y garantizar su confidencialidad.
8. **Transferencias internacionales de datos:** Si los datos personales serán transferidos fuera del país, se debe explicar cómo se manejan esas transferencias y qué garantías existen para la protección de la información.
9. **Plazo de conservación de los datos:** Debe indicarse por cuánto tiempo se conservarán los datos personales y el criterio utilizado para determinar ese plazo.

10. **Mecanismos de contacto:** Es importante ofrecer una forma para que los usuarios puedan contactar a la plataforma en caso de dudas, inquietudes o para ejercer sus derechos sobre sus datos personales.

11. **Actualización de la política:** Debe especificarse cómo y cuándo se puede actualizar la política de privacidad, y cómo los usuarios serán notificados de estos cambios.

Tener una política de privacidad clara, accesible y conforme con las normativas vigentes es fundamental para proteger la confianza del usuario y cumplir con las leyes de protección de datos en Chile.

Política de Privacidad

Última actualización:01/01/2025

En KÜZAW (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la plataforma"), nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando accedes o utilizas nuestros servicios a través de nuestra plataforma www.kuzaw.com.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal cuando interactúas con nuestra plataforma, ya sea al registrarte, inscribirte o enviar formularios de contacto. Los tipos de datos que podemos recopilar incluyen:

- **Datos de identificación personal:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección domicilio, RUT.
- **Datos Bancarios:** información relacionada con tus datos bancarios como el fin de poder realizarte el pago correspondiente en el medio que inscribas, como Número de cuenta Bancaria, Tipo de Cuenta, Banco, etc.
- **Datos de geolocalización** (si decides habilitarlo en tu dispositivo).

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recopilamos son utilizados para los siguientes fines:

- Pasar por el proceso de Entrevista/Capacitación/Inscripción.
- Crear tu usuario en la plataforma.
- Proveer nuestros servicios de acuerdo con tus necesidades/Preferencias.
- Procesar pagos de los servicios que realices.
- Mejorar la experiencia del usuario y personalizar los servicios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la plataforma, como confirmaciones de registro, actualizaciones de servicio, promociones o boletines (si has otorgado tu consentimiento).
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- Prevenir fraudes y proteger la seguridad de la plataforma.

- Creación de tu usuario en App de picking o Delivery con el fin de que puedas realizar la labor a la que te inscribes.

3. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de tus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** cuando nos proporcionas tu información para el uso de nuestros servicios o cuando aceptas recibir comunicaciones comerciales.
- **Ejercicio de un contrato:** para poder procesar pagos, ofrecer servicios o productos relacionados.
- **Cumplimiento legal:** en caso de que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o fiscales.

4. Cómo compartimos tu información

Tu información personal no será vendida ni arrendada a terceros. Sin embargo, podemos compartirla con:

- **Proveedores de servicios:** empresas externas que nos ayudan a operar la plataforma (por ejemplo, servicios de pago, almacenamiento en la nube, marketing, análisis web).
- **Proveedores de externos de servicio:** Creación de usuarios de picking o app de delivery.
- **Cumplimiento legal:** cuando sea requerido por ley o para proteger nuestros derechos legales.

Todos los terceros con los que compartimos tus datos están sujetos a medidas de confidencialidad y seguridad para proteger tu información.

5. Protección de tus datos personales

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, debes ser consciente de que ningún sistema es completamente seguro, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de tus datos.

6. Derechos de los usuarios

Según la legislación chilena, tienes los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- **Acceder** a la información que tenemos sobre ti.
- **Rectificar** tus datos personales si son incorrectos o incompletos.
- **Eliminar** tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados, o si retiras tu consentimiento.
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos personales para fines específicos (por ejemplo, marketing directo).
- **Solicitar la portabilidad** de tus datos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de los medios indicados al final de esta política.

7. Retención de datos

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, o hasta que solicites su eliminación, conforme a la ley.

8. Transferencias internacionales de datos

Si tu información personal es transferida a servidores ubicados fuera de Chile, nos aseguraremos de que se apliquen medidas de protección adecuadas para proteger tu información, conforme a la normativa vigente.

9. Uso de cookies

Nuestra plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo y que nos permiten, entre otras cosas, recordar tus preferencias y personalizar tu experiencia. Para más información sobre el uso de cookies, consulta nuestra **Política de Cookies**.

10. Modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de la última actualización será modificada al final de la política. Te recomendamos que revises regularmente esta política para estar informado de cualquier cambio.

11. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, o si deseas ejercer cualquiera de tus derechos sobre tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** consultas.Kuzaw@gps-outsourcing.cl
- **Teléfono:** +56 2 7148797
- **Dirección:** Dr. Manuel Barros Borgoño 71 of. 1006, Providencia

Gestión, Procesos y Servicios de Personal SPA

RUT: 77.475.790-2

Representante Legal: Cristian Carlos Muñoz Concha.

Dirección: Dr. Manuel Barros Borgoño 71 of. 1006, Providencia

Teléfono: +56 2 7148797

Correo electrónico: consultas.Kuzaw@gps-outsourcing.cl