

## Términos y Condiciones

Última actualización: 01/01/2025

Bienvenido a KÜZAW, un espacio digital diseñado para conectar a profesionales freelance con clientes que buscan servicios especializados. Al utilizar nuestra plataforma, ya sea como freelance o cliente, aceptas estos **Términos y Condiciones** de uso, los cuales regulan el acceso y uso de la plataforma web [www.kuzaw.com](http://www.kuzaw.com) (en adelante, "la Plataforma"), propiedad de la empresa Gestión, Procesos y Servicios de Personal SPA, RUT 77.475.790-2 ( en adelante, GPS Outsourcing SPA).

Los presentes Términos forman parte integral del contrato de trabajo para prestadores de servicios independientes de la plataforma digital KÜZAW. Constituyen, además, un acuerdo de voluntades entre la persona que, de manera autónoma, se compromete a prestar un servicio independiente, puntual y transitorio de ejecución operativa y/o servicios de mercadeo de productos y/o servicios por obra determinada (en adelante, el "Usuario", "Prestador de Servicio" o "Kuzawer"), y la empresa Gestión, Procesos y Servicios de Personal SPA, compañía constituida y existente conforme a las leyes de la República de Chile, en adelante referida como "la Plataforma" o "KÜZAW".

Te recomendamos leer cuidadosamente estos términos antes de registrarte o utilizar nuestros servicios. Si no estás de acuerdo con algún punto de estos términos estás en plena libertad de no aceptarlos y, no deberías utilizar la Plataforma.

### 1. Definiciones

- **Küzawer/Kuzawer:** Significa cualquier Usuario que, una vez terminado su proceso de registro en la plataforma, formaliza su prestación de servicios independientes tomando tareas solicitadas por nuestros socios comerciales y que podrá realizarlo de manera autónoma e independiente mediante alguna de las figuras establecidas para ello y que se mencionan en los presentes Términos y Condiciones.
- **KÜZAW:** Significa la Plataforma Küzaw, de propiedad de GPS Outsourcing SPA RUT: 77.475.7490-2, sus afiliadas o subsidiarias.
- **Salas:** Son los socios comerciales, de negocios y que pueden consistir en productores, distribuidores, fabricantes de productos, o bien establecimientos comerciales.
- **T&C:** Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de este documento.

- **Plataforma:** El sitio web o aplicación de KÚZAW que conecta a kúzawer con clientes.
- **Cuenta:** La cuenta de usuario creada por un kúzawer.
- **Tareas:** Las tareas serán las “ofertas propuestas” por Kuzaw de los diferentes servicios disponibles a realizarse en establecimientos comerciales vinculados a cada tarea.
- **Aplicación:** Programa informático creado para llevar a cabo o facilitar una tarea en un dispositivo informático.
- **GPS:** “Global Positioning System”, sistema que permite determinar la posición de cualquier objeto o dispositivo.
- **ID:** Identificación de Usuario, según cuenta creada en la plataforma, esta incluye sus datos generales; a saber, su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña, así como cualquier otro dato que le requiera la GPS SPA o kuzaw para su funcionamiento.
- **Reputación:** Calificación obtenida de la evaluación del servicio prestado según los siguientes KPI:
  - **Operativos:** Contactabilidad, Found Rate, Fill Rate, Ontime. A definirse cada uno en ítem “evaluaciones.
  - **Cumplimiento:** Cumplimiento, definir los conceptos.
- **KPI:** “Key Performance Indicator”, indicadores que permitirán establecer parámetros medibles , comparables y agrupables en relación al desarrollo de la actividad propuesta.
- **Baneo:** Acción de bloquear o restringir el acceso de un usuario o dirección IP a un chat, foro, red, sistema u otra actividad similar en internet.
- **Strike:** Advertencia negativa según comportamiento/ Desempeño del servicio del Kuzawer.
- **Contrato:** contrato es el instrumento civil en el cual se establecerán los acuerdos para la prestación de servicio. Este establecerá las bases sin embargo no determina vínculo alguno de subordinación .
- 

## 2. Requisitos para usar la Plataforma

Para utilizar nuestros servicios, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Proporcionar información personal veraz y actualizada al registrarte.

- Utilizar únicamente la cuenta propia.
- Tener un domicilio en Chile.
- Tener ya iniciación de actividades en SII.
- No utilizar la Plataforma para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados.
- Aceptar recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con la Plataforma, incluidas actualizaciones, ofertas y avisos legales.

### **3. Proceso de Registro y Cuenta**

3.1 Es importante destacar que la información que proporciones a lo largo del proceso de inscripción como de funcionamiento debe ser información real, información precisa, completa y actualizada.

3.2 Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas en su cuenta. El Usuario deberá notificar a GPS Outsourcing SPA cualquier infracción, posible mal uso o divulgación de su usuario o contraseña.

3.3 Al inscribirse en esta plataforma, el usuario manifiesta su voluntad de establecer una relación legal comercial de prestación de servicio independiente con GPS Outsourcing SPA. GPS Outsourcing SPA no podrá bajo ningún caso, controlar al usuario de forma general, ni en la prestación de sus servicios con arreglo a los presentes T&C, incluido en relación con el desempeño de la actividad profesional o comercial del Usuario, así como la prestación de servicio operativo y/o de mercadeo. Por tratarse de un servicio cuyo término concluye con su finalización, por cada actividad realizada, se entiende que la prestación de servicios habrá concluido.

3.4 Las partes acuerdan expresamente que los presentes TyC y demás documentos que pudieren celebrarse, se realiza por voluntad propia de cada una de las partes y en calidad exclusiva de prestadores independientes.

3.5 Küzaw se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de incumplimiento de estos Términos, actividades sospechosas. Incumplimiento de posteriores acuerdos o cualquier documento que celebre con GPS Outsourcing SPA o en caso de daños a la marca, reputación o actividad comercial de GPS Outsourcing SPA, Küzaw o de sus Afiliados/clientes. Ante alguna de las anteriores faltas, Küzaw conserva el derecho en cualquier momento, a su exclusiva discreción, a suspender, cancelar, rescindir o incluso desactivar o restringir de otro modo el acceso a los Servicios.

### 3.6 Etapas de registro/inscripción/ingreso a la plataforma KÜZAW

- **Pre inscripción:** Al comenzar el proceso de “inscripción” se te solicitará proporcionar un nombre de usuario, un correo electrónico y tu RUT. Estos datos deben ser personales y fidedignos y serán asociados a tu ID de usuario con el fin de resguardar y dar curso tu proceso de inscripción. Durante este proceso, pasarás etapas de registro básico, entrevista online, evaluación.
- **Creación de cuenta:** Una vez acabado el proceso de reclutamiento y Selección, comienza el registro en la Plataforma, deberás proporcionar información básica como nombre, rut, domicilio, correo electrónico, una contraseña segura, datos bancarios. Los Küzawers pueden proporcionar información adicional relacionada con sus habilidades, experiencia y tarifas.

Durante esta etapa, se te solicitará el envío de documentación que valide tu identidad y tu habilidad para operar como prestador de servicio independiente. Entre ellos: CV, CI, Certificado Inicial de actividades SII, Certificado de Antecedentes penales.

- **Responsabilidad:** Eres responsable de la confidencialidad de tu cuenta y contraseña. Te comprometes a notificar inmediatamente a KÜZAW si sospechas de cualquier uso no autorizado de tu cuenta.
- **Para acceder:** una vez creada tu cuenta en la plataforma KÜZAW, tendrás que un nombre de usuario y una contraseña para identificarte cada vez que necesites acceder nuevamente.

Cabe destacar que todos los datos son modificables con el uso de la contraseña segura y que es responsabilidad de cada Küzawer mantenerlos actualizados.

## 4. Servicios ofrecidos

**La plataforma KÜZAW, esta hecha exclusivamente para prestadores de servicios independientes denominados “KÜZAWER/S”**

- Los Küzawers pueden crear un perfil en la Plataforma para visualizar, aceptar, inscribir servicios llamados “tareas”. Cada Küzawer autogestionará su labores de manera independiente según la variada gama de servicios disponibles por solicitud de nuestros clientes o socios comerciales.
- Küzaw actúa como intermediario entre los usuarios y los servicios disponibles según las necesidades de los clientes finales. Sin embargo, también podrá

ofrecer servicios directamente a los Kùzawer. Es decir, la plataforma podrá proponer servicios complementarios o adicionales como : Servicios de capacitación, Herramientas de Gestión (organización – planificación – pagos – etc)

- Los Kuzawer tienen la libertad de aceptar o rechazar proyectos que les sean ofrecidos en la plataforma, sin embargo una vez inscritos se consideran como servicio comprometido.
- Los Kùzawer podrán cancelar/anular los servicios inscritos en su calendario con una antelación de 24hrs al comienzo de la “tarea”.
- Entre las tareas que propone KÜZAW 3 se encuentran actividades independientes, puntuales y temporales, tales como promoción de productos, armado de pedidos de e-commerce, reparto de pedidos a domicilio y otras tareas específicas de ejecución en el área de e-commerce o la gran distribución.
- Con el simple uso de los Servicios de la plataforma Kuzaw , Los usuarios y GPS Outsourcing SPA estarán vinculados por los T&C establecidos en el presente documento, los contratos que llegaren a celebrar y sus modificaciones, adhesiones o anexos, en su caso, junto con los presentes Términos y Condiciones, formarán un solo documento para todos los efectos a que haya lugar.

## **5. Uso de la Plataforma:**

En la plataforma se publicaran actividades para la ejecución de servicios operativos y/o de mercadeo de productos que podrán ser realizadas de manera autónoma, independiente y con total libertad por el Usuario interesado. Las tareas incluirán información detallada sobre las actividades, como instrucciones, reglas, procesos, información relevante y recomendaciones. En caso de aceptación, estas actividades se considerarán parte del Contrato celebrado entre GPS Outsourcing SPA y el Usuario y estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario, en su calidad de contratista o subcontratista independiente, reconoce y acepta que es el único responsable de determinar la forma más eficaz, eficiente y segura para llevar a cabo cada actividad. Además, el Usuario deberá contar con los medios materiales y humanos adecuados para la realización de las actividades,

asumiendo los gastos y responsabilidades que correspondan a la actividad seleccionada.

El Usuario reconoce y acepta que, cada vez que se finalice su actividad, Küzaw podrá proporcionar la información enviada por el Usuario a las Marcas, incluyendo sin limitar, fotos, comentarios, incluso el posicionamiento GPS del dispositivo, y demás información que pudiera ser relevante y/o requerida y/o que se haya recabado durante el desarrollo de la actividad.

El Usuario acepta que tendrá la responsabilidad exclusiva de tomar las precauciones que sean necesarias para el desarrollo de las actividades o tareas, así como cumplir cualquier requisito de cualquier legislación aplicable. Además, el Usuario acepta ser el único responsable de seguir las medidas de seguridad y manipulación de productos indicadas por el establecimiento de comercio donde el Usuario desarrolle las tareas.

#### **Etapas de uso y su interacción:**

- **Negociación y Acuerdo:** El Küzawer tendrá a disposición una serie de tareas con su descripción : Tarifa a pago, horarios, dirección de la instalación, especificaciones.
- **Aceptación de condiciones:** El Küzawer al inscribirse en cada una de las tareas, afirma y ratifica estar de acuerdo con las condiciones ahí expuestas. Si tiene algún tipo de reparo ante alguna de las informaciones contenidas, está en libertad de no tomar la tarea.
- **Prestación de Servicio:** Una vez inscrito y según lo indica en el calendario que el mismo Küzawer fue creando, el prestador de servicio deberá presentarse según las condiciones expuestas en la tarea inscrita. Es fundamental revisar “especificaciones” para tener conocimiento de todas las condiciones aceptadas. Una vez que el Küzawer se inscribe al servicio, éste tendrá que cumplir el servicio pactado-
- **Cancelación/ Anulación:** Si el Küzawer por algún motivo no puede o no quiere cumplir con la tarea que él mismo incorporó a su calendario, el podrá cancelarla con un mínimo de 24 hrs. de antelación al inicio de la tarea. De lo contrario, quedará con un punto negativo en su “reputación”.

- **Pago:** GPS SPA acuerda pagar al Küzawer por los servicios prestados de acuerdo con lo pactado en cada una de las tareas. Todos los días lunes, se unifica todas las tareas tomadas la semana previa y se genera el pago por todas esas tareas en un mismo acto. Al momento de generar el pago, el Küzawer accederá a un recibo de pago con el detalle de cada una de las tareas realizadas, las tarifas, lo producido y lo pagado por este periodo.
- **Documentos Legales/boletas:** Al cabo de transcurrido el mes, se unirán todos los recibos mensuales y se emitirá una boleta de honorarios que contendrá el detalle del impuesto declarado durante el mes.
- **Reputación:** KÜZAW, evaluará a través de diferentes KPI el comportamiento del Küzawer durante el desarrollo de la tarea, como su comportamiento en la plataforma. Según estos KPI, se determinará prioridades de inscripción de tareas, disponibilización de tarificaciones especiales e incluso suspensión o bloqueo del usuario.

## 6. Obligaciones de las partes

### 6.1 Obligaciones del Küzawer:

Los siguientes corresponden a las obligaciones que tienen los Küzawers durante la prestación de servicios. Su no cumplimiento conllevará posibles consecuencias como la suspensión de su usuario o su bloqueo.

1. Los Proveedores de Servicios son responsables de la legalidad, precisión y calidad de los Servicios que ofrecen a través de la Plataforma
2. Los Proveedores de Servicios deben cumplir con todas las leyes aplicables a su actividad, incluidas aquellas relacionadas con licencias, seguros y protección de datos.
3. Los Küzawer serán responsables de atender las labores según lo protocolos establecidos asociados a cada uno de los servicios disponibles.
4. Los Küzawer tendrán la obligación de atender su conducta acorde a los recintos a donde se dirijan a realizar sus labores según las tareas que tomen. Entre estas: Marcar la mercadería que ingresan a las instalaciones, no sustraer nada sin pasarlo por caja, seguir los protocolos de compra completos desde el armado de carro al empaque y eventual entrega, cuidar los productos con los que realizan las labores, cuidar su modo de comunicación, realizar y registrar todas las etapas del servicio que prestan.
5. Los Küzawers utilizarán a su coste (equipo y servicio) dispositivos telefónicos y de seguridad, si aplicables, propios.

6. Cumplir con los plazos acordados para la entrega de los servicios inscritos.
7. Proveer servicios de calidad, conforme a las especificaciones y estándares acordados.
8. Mantener una comunicación abierta y profesional con los Clientes.
9. El Küzawer tendrá la obligación de inscribirse a la tarea que desea realizar antes de comenzar a realizarla.
10. El Küzawer tendrá la obligación de mantener el buen trato hacia las personas con que, por motivos del desarrollo de su servicio tendrá que interactuar.

#### **6.2 Obligaciones de GPS SPA:**

- Proveer toda la información necesaria para que el Küzawer pueda completar el trabajo.
- Pagar por los servicios de acuerdo con lo acordado.
- Entregar el recibo de pago junto con cada pago que contenga la información necesaria para entender y calcular el importe recibido.

#### **7. Prohibiciones**

Tanto GPS SPA como Küzaw entenderán que la realización de cualquiera de los hechos descritos a continuación serán motivo del término inmediato de la prestación de servicio, así como el bloqueo instantáneo de la plataforma.

- Usar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o que infrinjan derechos de terceros.
- Falsificar información o identidad para obtener beneficios indebidos.
- Acceder, interferir o manipular la Plataforma sin autorización.
- Prohibición de extraer y consumir productos de propiedad de los socios comerciales al interior de cualquier establecimiento.
- No estará permitido el uso de sustancias ilícitas durante la prestación de servicios

#### **7. Pagos**

**7.1 Medios de Pago de Servicios Realizados:** Los pagos se realizarán a la cuenta informada por el Küzawer al momento de su inscripción. Ésta podrá ser modificada en cualquier momento luego de la inscripción con su contraseña de seguridad.

**7.2 Sobre la Cuenta Bancaria:** La cuenta bancaria informada por el Küzawer deberá ser una cuenta nacional, personal e intransferible.

**7.3 Retenciones y comisiones:** Küzaw retendrá un porcentaje sobre el monto total correspondiente al porcentaje de impuesto fiscal determinado en 14.5% sobre el valor bruto informado en la tarea. Además, y según lo decretado en la Ley 21.252, se instruye a las empresas a retener el 3% de aquellas personas que solicitaron el Prestamos solidario con el fin de contribuir al reintegro de dichos aportes.

## **9. Reputación y Calificación de Servicios**

9.1 Los usuarios Aceptan que al finalizar cada tarea, se recaben por medio propio o de tercero, la información referente a la valorización de la experiencia del servicio prestado.

Calificación muy baja será considerada como voluntad de dejar de prestar servicios en Küzaw o a las Marcas y podrá ser motivo de terminación de la relación comercial.

La calificación refleja la satisfacción de las marcas respecto a los servicios prestados por el usuario, por ende, se busca que esta valoración represente la calidad que cada tarea lo requiere.

9.2 Una vez por semana, junto al recibo de pago se informará al Küzawer la calificación de sus servicios prestados. Junto a esta calificación habrá la posibilidad de solicitar medidas para mejorar su reputación.

9.3 Existirá dentro de la plataforma un espacio para consultar sus calificaciones cada vez que el Küzawer lo requiera, y en esta mismo lugar, éste podrá solicitar evaluaciones, especificaciones y mayores detalles sobre su calificación.

9.4 Los Prestadores de servicio obtendrán advertencias mediante Strike, visibles en la rúbrica “reputación” en la plataforma. Adicionalmente, Cada strike se informará mediante una notificación en la plataforma.

9.5 Küzaw entenderá que la obtención de 3 Strike es igual a la voluntad de poner término a sus servicios y procederá a bloquear su usuario de manera inmediata.

## 9. Propiedad Intelectual

- **Uso de la Plataforma:** Los usuarios no podrán utilizar el contenido de la Plataforma (logos, gráficos, texto, etc.) para fines comerciales sin el permiso expreso de Kūzaw o GPS SPA.

## 9. Privacidad y Protección de Datos Personales

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios de la Plataforma. La recolección y tratamiento de datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**, que puedes consultar en [enlace a la política de privacidad]. Los datos personales de los usuarios solo se utilizarán para fines relacionados con la prestación de nuestros servicios.

## 10. Suspensión o Terminación de la Cuenta

**Kūzaw** se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas de usuarios que incumplan estos **Términos y Condiciones**. Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento, contactando al soporte de la Plataforma.

## 11. Limitación de Responsabilidad

- **Kūzaw** no se hace responsable que la Plataforma funcione de manera ininterrumpida o sin errores.
- En ningún caso Kūzaw será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o punitivos derivados del uso de la Plataforma.
- Kūzaw no se hace responsable por comportamientos que puedan generar el bloqueo de la prestación de servicio por parte de nuestros socios comerciales y nos comprometemos únicamente con el derecho a investigar o apelar ante algún hecho que conlleve dicha acción.

## 12. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos **Términos y Condiciones** en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma y entrarán en vigencia en el momento de su publicación. El uso continuado de la Plataforma después de las modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

## 13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos **Términos y Condiciones** se regirán por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa o conflicto derivado de la interpretación o ejecución de estos términos será resuelto por los tribunales competentes de Santiago, Chile.

---

## **Contacto**

Si tienes preguntas o comentarios sobre estos **Términos y Condiciones**, puedes contactarnos a través de:

**Dirección:** Dr. Manuel Barros Borgoño 71 of. 1006, Providencia

**Teléfono:** +56 2 7148797

**Correo electrónico:** [consultas.Kuzaw@gps-outsourcing.cl](mailto:consultas.Kuzaw@gps-outsourcing.cl)